

# Adatkezelési Tájékoztató

A Roteberg Kft. és Szili Dániel (a továbbiakban: Adatkezelők) mint együttes adatkezelők a [www.jomeleg.hu](http://www.jomeleg.hu) weboldal (a továbbiakban: Honlap) működtetése során a Honlapra látogatók és a Honlapon megjelenített termékekre vonatkozóan ajánlatot kérő, a termékeket megvásárló vagy személyes adataikat egyéb módon megadó érintettek (a továbbiakban együttesen Érintett) adatait kezeli.

Együttes adatkezelésről akkor beszélünk, ha két fél közös műveletekre vonatkozóan közös célok vagy módok szerint kezelik az Érintett adatait. Az Adatkezelők a 2. pontban meghatározott közös célok elérése érdekében működnek együtt és nem önálló adatkezelőként egyéni céljaik elérésére érdekében szándékoznak igénybe venni a részükre megadott személyes adatokat.

Az adatok kezelésével összefüggésben az Adatkezelők ezúton tájékoztatja az Érintetteket a Honlapon általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

**Adatkezelési nyilvántartási szám:** folyamatban

Az Érintett a Honlap használatával elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezelésekhez.

## 1. Definíciók

**Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

**Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

**Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

**Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

**Adatkezelők:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet - jelen esetben az Adatkezelők -, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;

**Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

**Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

**Adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

**Adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

**Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

## **2. Adatkezelés célja**

Az Adatkezelők az Érintett által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag az ajánlat adása, tanácsadás a termékekkel kapcsolatban, ajánlatban foglalt feltételeknek megfelelően a megrendelés teljesítése, megrendelés továbbítása a Roteberg Kft. részére, a termékek házhoz szállítása, a létrejött szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása és amennyiben az Érintett feliratkozik hírlevélre, mely direkt marketing elemekkel rendelkezik, akkor a hírlevél küldése érdekében tárolja és kezeli.

Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése.

Az Adatkezelők a megadott személyes adatokat a fent meghatározott céloktól eltérő célokra nem használják, illetve használhatják fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel – az Érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat az Adatkezelők az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánják felhasználni, erről az Érintettet tájékoztatják, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzik, illetőleg lehetőséget biztosítanak számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

## **3. Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelésre a Honlap használóinak önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza az Érintett kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy a Honlap használata során közölt személyes adataik a jelen tájékoztatóban meghatározott célokra felhasználásra kerüljenek.

Az Adatkezelők általi adatkezelésekre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info.tv.) 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintett önkéntes hozzájárulása alapján, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján kerül sor.

Adatkezelők a nekik megadott személyes adatokat, azok valóságát nem ellenőrzik. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy, Érintett, szerződő felel. Bármely Érintett e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt ajánlatkéréssel, megrendeléssel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt az Érintettet terheli, aki az e-mail címet megadta.

## **4. Adatkezelők megnevezése**

Cégnév: Roteberg Kft.

Tevékenység: szolgáltató

Székhely: 8617 Köröshegy, Petőfi S. u. 116.

Adószám: 11948197-2-14

Cégjegyzékszám: 14-09-304046

Cégbíróság: Somogy Megyei Bíróság mint Cégbíróság

Kapcsolattartó: Hegedűs Csaba

Telefonszám: 06-30/960-73-12

Email cím: info@jomeleg.hu

Név: Szili Dániel

Tevékenység: tanácsadási tevékenység, honlap üzemeltetés

Székhely: 8651 Balatonszabadi, Rákóczi F. u. 44.

Telefon: +36/30/5040-994

E-mail: szili.daniel@heating.hu

Adószám: 66476726134

Nyilvántartási szám: 35288334

Nyilvántartást vezető hatóság: Somogy Megyei Kormányhivatal Siófoki Járási Hivatala

## 5. Az adatkezelés időtartama

Az ajánlatkérés, az ajánlat alapján történő megrendelés során megadott személyes adatok kezelése az ajánlatkérés elküldésével kezdődik és az adatok kérelemre történő törléséig tart. A megadott személyes adatok (ajánlatkérés, megrendelés során megadott) törlésére bármikor, a törlési kérelem elküldését követően kerülhet sor. A kérelem beérkezését követően a személyes adatokat az Adatkezelők törlik rendszerükből. A naplózott, technikai adatokat a rendszer – az utolsó látogatás dátumának kivételével, amelyet automatikusan felülír – a naplózás időpontjától számított – 8 napig tárolja.

Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a honlapon vagy egyéb módon adott további hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.

## 6. A kezelt személyes adatok köre

### 6.1. Ajánlatkérés illetve a megrendelés során megadott adatok

A Honlapon történő ajánlatkérés során az Adatkezelők, majd ezt követően az ajánlatban foglalt feltételek szerinti a megrendelés teljesítése érdekében az Érintetteknek telefonon vagy emailben, vagy a webes felület elektronikus nyomtatványán, felületen kötelezően meg kell adnia alábbi adatokat:

- Név (cégnév, ha céges felhasználó),
- E-mail cím (ami egyben felhasználónév),
- Telefonszám,
- Adószám (ha céges felhasználó),
- Postázási cím (irányítószám, város, utca-házzám - több is lehet),
- Számlázási (irányítószám., város, utca-házzám - ha céges felhasználó).

### 6.2. Technikai adatok

Az Érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak és melyeket az Adatkezelők rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Ezek különösen a látogatás dátuma és időpontja, az Érintett számítógépének IP címe, böngészőjének típusa, a megtekintett és az előzőleg látogatott weboldal címe.

Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az Érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelők férnek hozzá.

A Honlap html kódja az Adatkezelőktől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmazhat. E hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás miatt felhasználói adatokat képesek gyűjteni.

### 6.3. Cookie-k

Az Adatkezelők, illetve a megjelölt külső szolgáltatók a teste szabott kiszolgálás érdekében az Érintett számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el és olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni az Érintett aktuális látogatásai során elmentett adatait a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az Adatkezelők a következő cookie-t használja:

Átmeneti (session) cookie: a session cookie-k az Érintett látogatása után automatikusan törlődnek. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy az Adatkezelők Honlapja hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni, tehát elengedhetetlenek ahhoz, hogy a Honlap egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni.

Állandó (persistent) cookie: állandó cookie-t is használ az Adatkezelők a jobb felhasználói élmény érdekében (pl. optimalizált navigáció nyújtása). Ezek a cookie-k hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie file-jában. Ennek időtartama attól függ, hogy az Érintett az internetes böngészőjében milyen beállítást alkalmaz.

Biztonsági cookie: a legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció, tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az Érintett saját böngészőjében

- hogyan tudja letiltani a cookie-kat,
- hogyan fogadhat el új cookie-kat,
- hogyan adhat utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy
- hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

Külső szerverek segítik a Honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását (Google Analytics). A mérési adatok kezeléséről az adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani az Érintett részére. Elérhetőségük: [www.google.com/analytics/](http://www.google.com/analytics/)

Amennyiben az Érintett nem szeretné, hogy a Google Analytics a fenti adatokat az ismertett módon és céllal mérje, telepítse böngészőjébe az ezt blokkoló kiegészítőt.

A Google Analytics kód segítségével a keresési forgalmat és a látogatói szokásokat (gyakran látogatott oldalak, alkalmazott böngészők, eszközök, földrajzi elhelyezkedés) vizsgáljuk. A látogatói szokások a személyes adatokkal nincsenek összekapcsolva.

## **7. Az adatokat megismerő személyek köre, adattovábbítás, adatfeldolgozás**

Az adatokat elsődlegesen Adatkezelők illetve Adatkezelők belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személy(ek) részére nem adják át.

Adatkezelők a megrendelések teljesítése, kiszállítása, az elszámolás rendezése körében adatfeldolgozót (pl.: rendszerüzemeltető, fuvarozó vállalat, könyvelő) vehet igénybe.

Adatfeldolgozók megnevezése:

Név: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.  
Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.  
E-mail cím: [info@glshungary.com](mailto:info@glshungary.com)  
Tevékenység: futárszolgálat

Név: ShopRenter.hu Kft.  
Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.  
E-mail: [info@shoprenter.hu](mailto:info@shoprenter.hu)  
Tevékenység: szerverüzemeltető, tárhely szolgáltató

Név: Varga Éva  
Székhely: 8617 Kőröshegy, Széchenyi u. 29.  
E-mail cím: [varga.eva@vszv.hu](mailto:varga.eva@vszv.hu)  
Tevékenység: könyvelő

A fentiekén túl az Érintettre vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve az Érintett hozzájárulása alapján kerülhet sor.

## **8. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségek**

### **8.1. Tájékoztatáshoz való jog**

Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Adatkezelők által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat az Adatkezelők részére küldött kérelemmel, emailben, telefonon, postai úton.

Adatkezelők az Érintett kérésére tájékoztatást adnak az Érintettre vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Adatkezelők a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adják meg a kért tájékoztatást.

Az Érintett bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel az Adatkezelők munkatársához fordulhat az alább megjelölt elérhetőségeken keresztül.

### **8.2. Érintett kérheti adatainak törlését, helyesbítését, zárolását**

Az Érintett bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni az alább megjelölt elérhetőségek valamelyikén. Adatkezelők a kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül törlik az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat

Adatkezelők a szükséges időtartamig megőrzik.

Az Érintett kérheti továbbá, adatainak zárolását. Az Adatkezelők zárolják a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az Adatkezelők az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítik, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közlik a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

### **8.3. Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen**

Az Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Adatkezelők a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálják, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoznak, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatják.

Az Érintett a jogait a 4. pontban feltüntetett elérhetőségeken gyakorolhatja.

### **8.4. Az Érintett az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján**

1. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat vagy

2. Bíróság előtt érvényesítheti jogait.

Amennyiben az Érintett szolgáltatás igénybevételéhez harmadik fél adatait adta meg vagy a Honlap használata során bármilyen módon kárt okozott, az Adatkezelők jogosultak az Érintettel szembeni kártérítés érvényesítésére. Az Adatkezelők ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megadnak az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

### **9. E-mail címek felhasználása**

Az Adatkezelők kiemelt figyelmet fordítanak az általuk kezelt elektronikus levélcímek felhasználásnak jogszerűségére, így azokat csak kifejezett kérésre, önkéntes hozzájárulás beszerzését követően használják fel tájékoztató vagy reklám e-mail küldésére.

Az e-mail címek kezelése elsősorban az Érintett azonosítását, ajánlatkérés, megrendelések teljesítése, szolgáltatások igénybe vétele során a kapcsolattartást szolgálja, így elsősorban ennek érdekében kerül sor e-mail küldésére.

### **10. Adatbiztonság**

Adatkezelők kötelezik magukat, hogy gondoskodnak az adatok biztonságáról, megteszik továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozzák azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezik magukat arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

### **11. Egyéb rendelkezések**

Adatkezelők fenntartják a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Érintettek Honlapon keresztül történő előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsák. A módosítás hatályba lépését követően az Érintett a Honlap használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató hatályba lépésének ideje:

2017. 06. 25.

Jelen dokumentum letölthető változata a következő linkre kattintva érhető el:  
[jomeleg.hu](http://jomeleg.hu) webáruház Adatkezelési Tájékoztató letölthető verzió (.pdf)

